



**SOUTH WEST
COMMUNITY
DEVELOPMENT
COUNCIL**

Forward Singapore - Together as One

**AGGREGATE
BUILD
CONNECT**



FY2023/2024

Mayor's Foreword

Dear Friends,

Over the years, we have overcome many challenges as a community. We have seen our people's resilience, adaptability, and spirit of unity shine through. As we look to the future, we are preparing ourselves with a holistic approach that harnesses both physical and digital solutions to meet the needs of today and future-proof our tomorrow.

In FY2023/2024, we made significant strides in supporting our residents. Close to 60,000 residents benefitted from our 24 local assistance schemes and programmes. With the support of our partners, we reached out to over 127,000 residents through these programmes. We are grateful to the more than 470 corporate and community partners who contributed over \$3.6 million in cash and kind towards the South West community. Through initiatives like Food Connect @ South West and Festive Cheers @ South West, their support has helped residents lighten the cost of living pressures.

Every Singaporean household is given \$800 CDC Vouchers this year, with \$500 distributed in January and an additional \$300 in June. The CDC Vouchers Scheme seeks to alleviate the daily expenses of Singaporean households. With the collaborative efforts of volunteers, digital ambassadors, merchants and residents, the CDC Vouchers Scheme embodies a whole-of-community initiative fostering resilience. This community spirit is also evident in the newly launched Mobile Groceries @ South West, which supports our vulnerable residents and fosters intergenerational bonds in our district.

To assist our seniors in adapting to an increasingly digitalised society, the I am Digitally Ready @ South West programme equips them with the knowledge and skills to navigate the online world safely while fostering a vibrant learning community. Our commitment to promoting inclusivity is also evident in the South West Community Job Fairs, which brought work opportunities to job seekers and individuals with disabilities. We have introduced a new search feature to help residents find jobs closer to their homes.

Sustainability continues to be a vital focus of the CDC. Our annual recycling drive, Clean Up @ South West, champions sustainability by bringing together our residents, community, partners and schools. It also showcases how smart technologies like rainwater harvesting and low-carbon pathways in our Green Innovation Centre can empower eco-friendly practices in the community.

The CDC remains resolute in our mission to **Aggregate** needs and resources, **Build** our partners' capabilities, and **Connect** our communities. Through collective action and unwavering support from our corporate and community partners, we have woven a robust social fabric that keeps our community together, ensuring no one is left behind.

Together, we are shaping a more inclusive, vibrant and sustainable South West District. Let's go forward together as one. Thank you.



Ms Low Yen Ling
Mayor of South West District

亲爱的朋友们，

这些年来，我们社区齐心协力克服了许多挑战。我们见证了大家坚韧不拔，灵活应变和团结一心的精神。展望未来，我们将以全方位的方式做好准备，善用实体和数码解决方案，为迈向未来做好准备。

在2023/2024财政年度，我们在协助居民方面取得了重大进展。近60,000名居民在我们的24项援助计划和项目中受惠。在合作伙伴的支持下，这些计划帮助了超过127,000名居民。我们非常感谢470多家企业和社区合作伙伴，为西南社区捐助了360多万新元的现金和实物。他们对Food Connect @ South West和“欢庆佳节在西南”（Festive Cheers @ South West）等活动的支持，减轻了居民生活成本的压力。

今年，每户新加坡家庭都可获得总值\$800的社理会邻里购物券，其中\$500的邻里购物券已于1月份发放，而另外\$300则在6月份发放。邻里购物券计划旨在为新加坡家庭的日常所需提供更多支持。在义工、数码大使、商户和居民的共同努力下，邻里购物券计划促进了全社区的复原力。这种社区精神也体现在新推出的“西南爱心日用品流动车计划”（Mobile Groceries @ South West）中，为弱势居民提供了支持，促进了区内的代际联系。

为了帮助我们的乐龄群体适应日益数码化的社会，“掌握数码科技在西南”（I am Digitally Ready @ South West）计划让他们掌握安全浏览网络世界的知识和技能，同时培养一个充满活力的学习社区。我们也在西南社区职业展上履行了促进包容性的承诺，为残疾求职者提供了工作机会。我们也推出了新的搜索功能，帮助居民寻找靠近住家的工作。

可持续发展一直是社理会的重要关注点。我们的年度环保活动“全面环保在西南”（Clean Up @ South West）将居民、社区、合作伙伴和学校聚集在一起，倡导可持续发展。该活动展示如何通过智能技术推广我们社区的环保实践，例如绿化创新园的雨水收集和低碳途径等技术。

社理会始终坚定不移地履行我们的使命，即**汇集整合**资源与需求，**提升**合作伙伴和居民的能力，加强**社区联系**。通过集体行动以及企业和社区合作伙伴的坚定支持，我们建立起一个坚固的社会结构，让我们的社区团结同心，共同前进。

我们将继续共同打造一个更加包容、充满活力和可持续发展的西南区。让我们团结一致，共同前进。谢谢大家！

Rakan-rakan yang Dihormati,

Selama bertahun-tahun, kita telah mengharungi pelbagai cabaran sebagai sebuah masyarakat. Kita telah melihat daya tahan, kebolehsesuaian dan semangat perpaduan yang terserlah. Sambil kita melihat ke masa hadapan, kita sedang menyediakan diri kita dengan pendekatan holistik yang memanfaatkan kedua-dua penyelesaian fizikal dan digital, bagi memenuhi keperluan hari ini dan menjamin masa hadapan kita.

Pada tahun kewangan 2023/2024, kita telah mencapai kemajuan yang ketara dalam menyokong penduduk kita. Hampir 60,000 penduduk telah mendapat manfaat daripada 24 skim dan program bantuan tempatan kita. Dengan sokongan rakan kongsi kita, kita telah memberi bantuan kepada lebih daripada 127,000 penduduk melalui program ini. Kita berterima kasih kepada lebih daripada 470 rakan kongsi korporat dan masyarakat yang menyumbang lebih \$3.6 juta dalam bentuk wang tunai dan barangan kepada masyarakat Barat Daya. Melalui inisiatif seperti Food Connect @ South West dan Festive Cheers @ South West, sokongan mereka telah membantu penduduk mengurangkan tekanan kos sara hidup.

Setiap keluarga Singapura diberi Baucar CDC \$800 pada tahun ini, dengan \$500 diagihkan pada bulan Januari dan tambahan \$300 pada bulan Jun. Skim Baucar CDC bertujuan untuk meringankan perbelanjaan harian keluarga Singapura. Dengan usaha kerjasama sukarelawan, duta digital, pedagang dan penduduk, Skim Baucar CDC merangkumi inisiatif seluruh masyarakat yang memupuk daya tahan. Semangat kemasyarakatan ini juga terbukti dalam Mobile Groceries @ South West yang baru dilancarkan, yang menyokong penduduk kita yang rentan dan memupuk ikatan antara generasi di daerah kita.

Bagi membantu warga emas kita menyesuaikan diri dengan masyarakat yang semakin digital, program I am Digitally Ready @ South West melengkapkan mereka dengan pengetahuan serta kemahiran untuk mengemudi dunia dalam talian dengan selamat sambil memupuk masyarakat pembelajaran yang bertenaga. Komitmen kita untuk menggalakkan keterangkuman juga terbukti dalam Pameran Kerja Masyarakat Barat Daya, yang memberi peluang pekerjaan kepada pencari kerja dan individu kurang upaya. Kita telah memperkenalkan ciri carian baharu untuk membantu penduduk mencari pekerjaan berdekatan dengan rumah mereka.

Kemampuan terus menjadi tumpuan penting CDC. Pemacuan kitar semula tahunan kami, Clean Up @ South West, memperjuangkan kemampuan dengan menyatukan penduduk, masyarakat, rakan kongsi dan sekolah kita. Ini mempamerkan bagaimana teknologi pintar, seperti penuaian air hujan dan laluan karbon rendah di Pusat Inovasi Hijau kita, boleh memperkasakan amalan mesra alam dalam masyarakat.

CDC kekal tegas dalam misi kita untuk **menggabungkan** keperluan dan sumber, **membina** keupayaan rakan kongsi kita dan **menghubungkan** masyarakat kita. Melalui tindakan bersama dan sokongan yang tidak berbelah bahagi daripada rakan kongsi korporat dan masyarakat, kita telah membina perpaduan sosial yang teguh yang mengekalkan masyarakat kita bersama, memastikan tiada sesiapa yang ketinggalan.

Bersama-sama, kita membentuk Daerah Barat Daya yang lebih inklusif, bertenaga dan mampan. Mari kita maju bersama. Terima kasih.

அன்பிற்குரிய நண்பர்களே,

பல வருடமாக, நாங்கள் சமூகமாகப் பல சவால்களைக் கடந்து வந்துள்ளோம். நம் மக்களின் பொறுமை, தகுவும் திறன் மற்றும் ஒற்றுமையுணர்வு மேலோங்கியுள்ளதைக் காண்கிறோம். எதிர்காலத்தைப் பார்க்கும்போது, இன்றைய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கும், நமது நாளைய எதிர்காலத்துக்கு ஆதாரமாக இருப்பதற்கும் இயற்பியல் மற்றும் டிஜிட்டல் தீர்வுகளைப் பயன்படுத்த முழுமையான அணுகுமுறையுடன் நம்மை நாம் தயார்படுத்திக் கொள்கிறோம்.

FY2023/2024 இல், நமது குடியிருப்பாளர்களுக்கு ஆதரவளிப்பதில் குறிப்பிடத்தக்க முன்னேற்றங்களை நாங்கள் செய்துள்ளோம். எங்களின் 24 உள்ளூர் உதவித் திட்டங்கள் மற்றும் நடவடிக்கைகளால் 60,000க்கு உட்பட்ட குடியிருப்பாளர்கள் பயனடைந்துள்ளனர். எங்கள் கூட்டாளர்களின் ஆதரவுடன், இந்தத் திட்டங்களின் மூலம் 127,000 குடியிருப்பாளர்களை அணுகினோம். தென்மேற்கு சமூகத்திற்கு \$3.6 மில்லியனுக்கும் அதிகமான பணத்தையும் பொருட்களையும் பங்களித்த 470க்கும் மேற்பட்ட பெருநிறுவனம் மற்றும் சமூகப் பங்காளர்களுக்கு நாங்கள் நன்றி கூறுகிறோம். Food Connect @ தென்மேற்கு மற்றும் Festive Cheers @ தென்மேற்கு போன்ற முன்முயற்சிகள் மூலம், அவர்களின் ஆதரவு குடியிருப்பாளர்களுக்கு வாழ்க்கைச் செலவைக் குறைக்க உதவியது.

ஒவ்வொரு சிங்கப்பூர் குடும்பத்திற்கும் இவ்வாண்டு \$800 CDC பற்றுச்சீட்டுகள் வழங்கப்பட்டன, ஜனவரியில் \$500 மற்றும் ஜூன் மாதத்தில் மீதம் \$300. CDC பற்றுச்சீட்டுகள் திட்டம் சிங்கப்பூர் குடும்பங்களின் அன்றாடச் செலவுகளைக் குறைக்க முயல்கிறது. தன்னார்வத் தொண்டர்கள், டிஜிட்டல் துாதர்கள், வணிகர்கள் மற்றும் குடியிருப்பாளர்களின் கூட்டு முயற்சிகளுடன், CDC பற்றுச்சீட்டு திட்டம் முழு சமூகத்தின் முன்முயற்சியை ஊக்குவிக்கிறது. இந்தச் சமூக உணர்வு புதிதாகத் தொடங்கப்பட்ட Mobile Groceries @ தென்மேற்கு, எங்கள் பாதிக்கப்படக்கூடிய குடியிருப்பாளர்களுக்கு ஆதரவளிப்பதோடு எங்கள் மாவட்டத்தில் தலைமுறைகளுக்கு இடையிலான பிணைப்புகளையும் வளர்க்கிறது.

பெருகிய முறையில் டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட சமூகத்திற்கு ஏற்ப எங்கள் மூத்தவர்களுக்கு உதவ, நான் டிஜிட்டல் முறையில் தயாராக இருக்கிறேன் @ தென் மேற்கு திட்டமானது, துடிப்பான சுற்றல் சமூகத்தை வளர்ப்பதோடு, ஆன்லைன் உலகத்தைப் பாதுகாப்பாக வழிநடத்தும் அறிவையும் திறன்களையும் அவர்களுக்கு வழங்குகிறது. வேலை தேடுபவர்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு வேலை வாய்ப்புகளைக் கொண்டு வந்த தென்மேற்கு சமூக வேலை கண்காட்சிகளிலும் உள்ளடக்கத்தை ஊக்குவிப்பதில் எங்களின் அர்ப்பணிப்பு தெளிவாக உள்ளது. குடியிருப்பாளர்கள் தங்கள் வீட்டிற்கு அருகாமையில் வேலைகளைக் கண்டறிய உதவும் புதிய தேடல் அம்சத்தையும் அறிமுகப்படுத்தியுள்ளோம்.

நிலைத்தன்மை என்பது CDC இன் முக்கிய குறிக்கோளாகத் அமைந்து வருகிறது. எங்கள் வருடாந்திர மறுசுழற்சி இயக்கம், Clean Up @ தென்மேற்கு, எங்கள் குடியிருப்பாளர்கள், சமூகம், கூட்டாளர்கள் மற்றும் பள்ளிகளை ஒன்றிணைப்பதன் மூலம் நிலைத்தன்மையை வெல்கிறது. எங்கள் பசுமையான புத்தாக்கக் கண்டுபிடிப்பு மையத்தில் மழைநீர் சேகரிப்பு மற்றும் குறைந்த கார்பன் பாதைகள் போன்ற அறிவார்ந்த தொழில்நுட்பங்கள், நமது சமூகத்தில் சுற்றுச்சூழல் நட்பு நடைமுறைகளை எவ்வாறு மேம்படுத்தலாம் என்பதைக் காட்டுகிறது.

தேவைகளையும் வளங்களையும் **ஒருங்கிணைத்தல்**, எங்கள் கூட்டாளர்களின் திறன்களை **உருவாக்குதல்** மற்றும் எங்கள் சமூகங்களை **இணைப்பதில்** CDC உறுதியாக உள்ளது. கூட்டு நடவடிக்கை மற்றும் எங்கள் நிறுவனம் மற்றும் சமூகப் பங்காளிகளின் அசைக்க முடியாத ஆதரவின் மூலம், எங்கள் சமூகத்தை இணைத்திருக்கும் வலுவான சமூகக் கட்டமைப்பை நாங்கள் கொண்டு, யாரும் பின்தங்கியிருக்கக்கூடாது என்பதை உறுதிசெய்கிறோம்.

ஒன்றாக, நாங்கள் சிறந்த உள்ளடக்கிய, துடிப்பான மற்றும் நிலையான தென்மேற்கு மாவட்டத்தை உருவாக்குகிறோம். ஒன்றாக இணைந்து முன்னேறுவோம். நன்றி.



Our South West Community

CHUA CHU KANG GRC

- Brickland
- Bukit Gombak
- Chua Chu Kang
- Keat Hong

HONG KAH NORTH SMC

BUKIT BATOK SMC

PIONEER SMC

YUHUA SMC

WEST COAST GRC

- Ayer Rajah-Gek Poh
- Boon Lay
- Nanyang
- Telok Blangah
- West Coast

JURONG GRC

- Bukit Batok East
- Clementi
- Jurong Central
- Jurong Spring
- Taman Jurong

About South West CDC

The South West Community Development Council (CDC) was formed on 24 November 2001.

Through local help programmes, the South West CDC provides assistance to help the less fortunate in our community. The South West CDC also organises projects and programmes to promote community bonding and social cohesion. The South West CDC adopts the "Many Helping Hands" approach to encourage community ownership among residents, community partners and corporations to realise its vision of "Owning Your Community".



Our Mission

Aggregate Needs and Resources

Build Capabilities and Capacities of our partners

Connect Communities

Statistics for FY2023/2024 in a nutshell



Close to
60,000
residents benefitted from
24 local assistance
schemes and
programmes



Over **360**
community interest
groups with more than
29,000
members

62 programmes
reaching over
127,000
residents



More than **6,200**
volunteers rallied to serve
the community through
partnerships with more than
470 corporate and
community
partners



Close to **100** pro-bono
lawyers served more than
260 residents at
Community Legal
Clinic @ South West



Over **\$3.6**
million received in
cash and
in-kind
donations



Close to **130**
SkillsFuture Advice
workshops conducted for over
6,000 participants



24 ground-up
initiatives initiated
by volunteers

More than **2,200**
SMEs assisted through
one-to-one Business Advisory
and Capability Workshops by
SME Centre@SouthWest



Scan to contact South
West CDC and view
this report online



<https://go.gov.sg/cdcswreport>



Aggregate

Festive Cheers @ South West

The South West CDC brought together about 50 corporate and community partners who rallied close to 1,000 volunteers and staff to contribute their time towards Festive Cheers @ South West. Their collective efforts made a substantial impact, delivering essential care packs to 8,000 vulnerable families. By combining resources and energy, meaningful support can be provided in ways far beyond what could have been accomplished individually.



"I am deeply grateful for the opportunity to volunteer at Festive Cheers @ South West alongside my colleagues and family. It enabled me to contribute in meaningful ways and make a positive impact on society."

Mr Indahwati Hartono

Procter & Gamble staff volunteer

Corporate, grassroots and student volunteers dedicated their weekends to packing and distributing grocery packs to vulnerable residents in the South West District.



Student volunteers from ITE College West guided residents on accessing and using digital CDC Vouchers at Community Centres/Clubs.



CDC Vouchers Scheme

The CDC Vouchers Scheme has united our community and built a strong network among residents, hawkers, shopkeepers, merchants, and youth volunteers. It has sparked collaborative efforts, where youth volunteers guided seniors and the less e-savvy to claim their vouchers digitally. Some heartland merchants introduced special deals and ground-up efforts to encourage residents to put their vouchers to good use. This scheme has fostered resilience, as merchants

"I had an enriching experience guiding seniors to claim their CDC Vouchers on their mobile phones. I enjoyed listening to the personal stories that they shared and believe I will always find joy in volunteering as it allows me to make new friends and socialise with people from different walks of life."

Jerrel Tan

Student volunteer from ITE College West

benefited from increased patronage and residents received timely support. It serves as a good example of how collaboration strengthens community bonds and helps us navigate challenges together.



Build

Clean Up @ South West

The South West District's annual recycling drive, Clean Up @ South West brings the community together for a common cause. Since 2006, close to 1,100 tonnes of recyclables have been collected, which is equivalent to saving 18,300 trees. This year, the CDC collaborated with partners like Life3 Biotech Pte Ltd and local schools through the GROW @ South West programme to deepen students' understanding of how their food and lifestyle choices impact the environment. Such initiatives demonstrate how corporate partners, community organisations, and schools can join forces to advance sustainability and build a smarter, greener future for the next generation.



Residents, schools, corporate and community partners gathered at the annual recycling drive to contribute recyclables and share valuable insights on their sustainability practices to foster an eco-friendly environment.

“I’ve learnt that sustainable food choices have a smaller carbon footprint and are hence important, especially as the population grows. I now know that we can contribute to the planet by eating sustainable foods and believe that it will soon become part and parcel of life as we normalise it.”

Judy Kuy

Swiss Cottage Secondary School student

I am Digitally Ready @ South West

By harnessing the unique strengths of our diverse community, I am Digitally Ready @ South West creates a more inclusive and welcoming space for all. The programme partners with Singtel and IMDA SG Digital Office to empower residents, particularly the elderly, with essential digital skills and awareness of cybersecurity and scams. By bridging the generational gap, younger community members and partners support seniors in becoming more digitally savvy. This collaboration fosters an inclusive learning environment where everyone, regardless of age, contributes to building a safer and more connected community.



“This initiative, which complements Singtel’s ongoing efforts, provides an excellent opportunity for our staff to connect with seniors and share their expertise in cyber safety and scam prevention measures.”

Ms Anna Yip

Singtel, Deputy CEO

Through a series of workshops, corporate volunteers helped seniors in the community overcome their fear of technology by teaching them valuable tips on scam awareness and online safety.



Connect

Family Bliss @ South West



Experts from Ng Teng Fong General Hospital share health and wellness tips with parents of young children.

Family Bliss @ South West is designed to strengthen the emotional and social well-being of the community. It encompasses various activities to promote family bonding in the community. Some of the initiatives include Baby Blisscard @ South West to celebrate the arrival of newborns in the district, and a webinar series targeted at parents of young children and adolescents. These webinars offer valuable parenting resources and expert advice,

serving as a key resource for family well-being and mental wellness. By creating a supportive environment, the programme encourages a sense of belonging and identity and promotes a family-friendly community where families can thrive together.

“The webinar I attended focused on managing inattention in children with ADHD. I appreciated the insightful use of case scenarios by the doctor to illustrate the differences between various learning disorders. I look forward to attending similar programmes in the future.”

Ms Cheng Si Ling

Participant of
Family Bliss @ South West webinar

South West Community Job Fairs

The South West Community Job Fairs serve as a pivotal platform, offering both physical fairs and an online portal to connect residents and hiring employers. This year, the CDC and goodjobs.com.sg introduced go_direct @ South West, an AI-enabled tool that facilitated easy search of over 7,000 job opportunities within the South West District. While physical fairs continue to play a significant role in providing tailored job opportunities with the face-to-face interactions, the integration of technology exemplifies how partnerships can create a future-ready, learning community that meets the diverse needs of residents.



At the South West Community Job Fair, participants experienced the new go_direct @ South West feature, which uses an AI chatbot to match their requirements with relevant job opportunities.

“With AI-powered search, we can cut through the clutter of differing search parameters and make the job search more efficient, clearer and less stressful. Residents looking for job opportunities near their home will be able to go directly to their employer of choice within the South West District.”

Ms Jenny Wee, PBM

goodjobs.com.sg, Director